

15.12.2005  
PM 29-05

**Weltpremiere in Schleswig-Holstein:  
ULR verleiht erstes Gütesiegel für „Gute Gebrauchstauglichkeit“ für TV-Digitaldekoder  
für Satelliten-Digitaldekoder der Firma Humax Digital GmbH**

Die ULR hat heute in Kiel das erste Gütesiegel für „Gute Gebrauchstauglichkeit“ für TV-Digitaldekoder verliehen. Zertifiziert und mit dem Prädikat „easy to use!“ ausgezeichnet wurde der Satelliten-Digitaldekoder HUMAX F2-FOX des international tätigen Herstellers Humax Digital GmbH. Dieser Dekodertyp hatte in einer unabhängigen Prüfung durch die Forschungsgruppe Industrieanthropologie (FIA), Universität Kiel, alle 52 Prüfkriterien eines von der FIA im Auftrag der ULR entwickelten Qualitäts- und Zertifizierungskonzepts erfüllt und damit seine besondere Nutzerfreundlichkeit unter Beweis gestellt.

Der Direktor der ULR, Gernot Schumann, erklärte anlässlich der Verleihung: „Ob über Terrestrik, Kabel oder Satellit, die Fernseh Zukunft ist digital. Ohne Dekoder läuft beim digitalen Fernsehen nichts. Schon heute stehen in 26 Prozent der 36 Millionen deutschen Fernsehhaushalte Digitaldekoder.“ „Doch nicht immer“, so Schumann weiter, „macht das digitale Empfangsgerät, was sein stolzer Besitzer von ihm will. Insofern hat sich der Dekoder als eine Zugangsbarriere beim digitalen Fernsehen heraus gestellt. Wir in der ULR wollen nicht, dass dies zu einer Zweiklassengesellschaft vor dem Fernseher führt: Auf der einen Seite die technisch Versierten, die auch noch mit dem kompliziertesten Dekoder zurecht kommen, auf der anderen Seite die technischen Laien, die immer öfter in die Röhre schauen. Vor diesem Hintergrund hat die ULR die FIA beauftragt, in enger Zusammenarbeit mit der Industrie ein Qualitäts- und Zertifizierungskonzept zu entwickeln, das eine unabhängige Prüfung der Bedienungsfreundlichkeit von digitalen Empfangsgeräten ermöglicht. Ein Gerätetyp, der die Prüfung besteht, erhält das ULR-Gütesiegel für „Gute Gebrauchstauglichkeit“. Für die Hersteller ist die Teilnahme am Prüfverfahren eine Möglichkeit, die Bedienungsfreundlichkeit ihrer Geräte, selbstverständlich auf freiwilliger Basis, extern und objektiv beurteilen zu lassen. Den Käufern signalisiert das ULR-Gütesiegel am point of sale: Mit diesem Gerät kommen Sie klar. Oder neudeutsch, und für den Weltmarkt getextet, „easy to use!“ Das kann heute viele Käufer eher überzeugen als die Aufzählung zahlreicher technischer Spielereien, die sie dann doch nicht nutzen.“

Die Staatssekretärin im Ministerium für Wissenschaft, Wirtschaft und Verkehr des Landes Schleswig-Holstein, Dr. Karin Wiedemann, sagte bei der Verleihung des Gütesiegels: „ULR und FIA haben mit dem Gütesiegel ein Qualitätsmerkmal geschaffen, das den Endverbrauchern hierzulande als Orientie-

ung dient und ihm das notwendige Vertrauen in Produkt und Hersteller gibt, das darüber hinaus aber auch weltweit gültig ist.“

Prof. Dr. Dr. Hans W. Jürgens von der FIA freute sich als unabhängiger Sachverständiger über das neue ULR-Gütesiegel als „sichtbares Ergebnis unserer Forschungsarbeit. Dieses dient Herstellern und Handel als neutrales Zeichen für die gute Gebrauchstauglichkeit eines Gerätes. Bei Kunden und Nutzern soll es Frustrationen bei Installation und Betrieb verhindern. Hier haben wir ein gutes Beispiel für die Arbeit von Industrieanthropologen als Vermittler zwischen Herstellern und Verbrauchern.“

Der Geschäftsführer der HUMAX Digital GmbH, Franz Simais, der das ULR-Gütesiegel persönlich entgegen nahm, erläuterte anlässlich der Verleihung, worauf es seinem Unternehmen besonders ankomme: „Neben hoher Qualität und Zukunftssicherheit ist uns die einfache und benutzerfreundliche Bedienbarkeit unserer Produkte besonders wichtig. HUMAX legt großen Wert auf die komfortable Nutzung der vielfältigen Möglichkeiten des digitalen Fernsehens und unterstützt die Einführung und Verbreitung in Deutschland von Anfang an. Daher begrüßen wir die Initiative der ULR zur Vergabe eines Gütesiegels für Digitalreceiver. Für die Verbraucher bietet sich dadurch eine hervorragende Orientierungsmöglichkeit bei der Auswahl ihres neuen einfach zu bedienenden Empfangsgerätes. So können sich selbst Technikmuffel sicher sein, ohne Probleme ihre Lieblingssendungen anschauen zu können. Wir sind sehr stolz, als erster Hersteller dieses Qualitätssiegel für unseren F2-FOX zu erhalten, und sehen es als weitere Bestätigung für unsere Arbeit sowie die erfolgreiche Vereinbarkeit von modernster Digitaltechnologie und Benutzerfreundlichkeit.“

*Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Unabhängige Landesanstalt für Rundfunk und neue Medien (ULR), Claudia Neumann, Fon 0431/9 74 56-21 oder Uta Fliegel, Medienbüro Fliegel, Fon 0172/4554953. Weitere Informationen über die ULR sind unter [www.ulr.de](http://www.ulr.de) verfügbar.*